

Claims Guide- Simplicity

Im Versicherungsfall sind wir für Sie da – sobald wir von Ihnen davon wissen!

Hier erfahren Sie, was bei einem Schaden zu tun ist.

Schadenminderungspflicht

Als Versicherungsnehmer sind Sie gehalten, alle erforderlichen Massnahmen zu ergreifen, um einen Schadenfall zu vermindern oder gar zu verhindern. Adäquate Massnahmen sind bei Ausbleiben einer Zahlung umgehend einzuleiten. Ermahnen Sie Ihren Kunden zur Zahlung und handeln Sie mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes.

Wann melde ich einen Schadenfall?

Ihrer Police entnehmen Sie bitte die Meldefristen, wann eine Schadenmeldung vorzunehmen ist. Im Insolvenzfall zeigen Sie uns den Schadenfall innert **30 Tagen** nach dem Zeitpunkt, zu welchem Sie vom Eintritt der Insolvenz Kenntnis hatten oder haben mussten.

In allen anderen Fällen endet die Schadenanzeigefrist **90 Tage** nach dem ersten Überfälligkeitstag.

Wie zeige ich einen Schadenfall an?

Ein Schadenfall wird mittels Formular "[Schadenmeldung mit Option für Inkasso](#)" inkl. aller Unterlagen per Email an claims.ch@eulerhermes.com übermittelt.

Welche Dokumente zwingend sind mit der Schadenmeldung einzureichen?

- Ausgefülltes Schaden- und Inkassoformular
- Rechnungen
- Offene Postenliste
- Trading History (Kundenkonto für den Zeitraum von 12 Monaten vor der ältesten offenen Forderung bis heute)
- Formular über die Kundenbewertung für die Option Power
- Weitere Unterlagen auf Anfrage

Option Basic oder Power?

Möchten Sie die Option Power nutzen, reichen Sie uns bitte mit der Schadenanzeige die entsprechende Kundenbewertung ein. Sofern wir über keine entsprechende Dokumentation verfügen, wird automatisch die Option Basic

angewendet. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Euler Hermes keine Recherche diesbezüglich vornimmt.

Meldung von Zahlungseingängen

Sobald Sie uns den Schaden angezeigt haben, melden Sie uns bitte sämtliche Zahlungseingänge. Alle Zahlungseingänge werden gemäss Ihrer Policenbestimmungen schadenmindernd auf Ihre offene Forderung angerechnet.

Stimmen Sie sich bitte in jedem Fall vor weiteren Aktivitäten Ihrem Kunden gegenüber mit uns ab.

Entschädigungsleistung

Wir zahlen Ihre Entschädigungsleistung innerhalb von 120 Tagen nach Zugang des vollständig ausgefüllten Schaden- Inkassoformulars einschliesslich aller erforderlichen Dokumente und Informationen.

Schadenminderungspflicht - auch nach Entschädigungsleistung

Die Inkassomassnahmen gegen Ihren Kunden werden auch nach der Entschädigungsleistung weitergeführt. Es heisst nach wie vor, den Schaden zu mindern. Bitte teilen Sie uns regelmässig mit, wenn weitere Direktzahlungen oder Rückflüsse eingehen.

Inkasso durch die Euler Hermes Services Schweiz AG

Mit der Schadenanzeige sowie dem Einreichen des Schaden- und Inkassoformulars, wird automatisch auch ein Inkassoauftrag übermittelt. Die Euler Hermes behält sich vor, in gewissen Fällen auf Inkassomassnahmen zu verzichten, was Ihnen im Rahmen der Schadenfallöffnung mitgeteilt wird.